



BIM s.a.
Groupe Attijariwafa bank



DISPOSITIF

GESTION DES RECLAMATIONS - BIM s.a.

CIRCULAIRE N° 002-2020/CB/C RELATIVE AU TRAITEMENT DES RECLAMATIONS DES CLIENTS DES ETABLISSEMENTS ASSUJETTIS AU CONTROLE DE LA COMMISSION BANCAIRE DE L'UMOA

Nous informons notre aimable clientèle qu'elle peut saisir ou déposer toute réclamation liée à un produit et/ou service financier auprès de l'Entité spécifique en charge du traitement des réclamations sise au Siège de la Banque :

Coordonnées de l'Entité, joignable tous les jours ouvrés aux horaires habituels de travail :

Tél : + 223 20 22 50 66 / 66 74 10 92

Le dépôt des réclamations s'effectue comme suit :

- 1. Par voie de courrier à déposer au Service courrier de la Banque au Siège et/ou**
- 2. Par Courriel à l'adresse « reclamations@bim.com.ml »**

Délai de traitement des réclamations : **30 jours maximum**



BIM s.a.
Groupe Attijariwafa bank