



BIM s.a.
Groupe Attijariwafa bank

**A – CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES DE LA BIM s.a.
APPLICABLES A COMPTER DU 31 DECEMBRE 2019
CLIENTELE DES PARTICULIERS**

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

| | | |
|------------|--|--------------------------------------|
| 1.1 | Conditions d'ouverture de compte | |
| 1.1.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | Franco |
| 1.1.1.1 | Compte chèques | Franco |
| 1.1.1.2 | Compte d'épargne simple | Franco |
| 1.1.1.3 | Dépôt à terme | Min 3 000 000 |
| 1.1.1.4 | Compte d'épargne logement | Franco |
| 1.1.1.5 | Plan épargne logement | Franco |
| 1.1.1.6 | Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne) | Franco |
| 1.1.1.7 | Compte joint | Franco |
| 1.1.1.7.1 | Compte chèques | Franco |
| 1.1.1.7.2 | Compte d'épargne | Franco |
| 1.1.1.8 | Compte indivis | Franco |
| 1.1.1.8.1 | Compte chèques | Franco |
| 1.1.1.8.2 | Compte d'épargne | Franco |
| 1.1.1.9 | Autres types de comptes | Franco |
| 1.1.1.10 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte | Franco |
| 1.1.1.11 | Assurance décès accidentel associé au compte chèque | |
| 1.2 | Conditions de Clôture de compte | |
| 1.2.1 | Compte chèques | Franco |
| 1.2.2 | Compte d'épargne simple | Franco |
| 1.2.3 | Dépôt à terme | Franco/Pénalité sur retrait anticipé |
| 1.2.4 | Compte d'épargne logement | Franco |
| 1.2.5 | Plan épargne logement | Franco |
| 1.2.6 | Compte sur livret | Franco |
| 1.2.7 | Compte-joint | Franco |

| | | |
|---------|------------------------------------|--------|
| 1.2.7.1 | Compte chèques | Franco |
| 1.2.7.2 | Compte d'épargne | Franco |
| 1.2.8 | Compte indivis | Franco |
| 1.2.8.1 | Compte chèques | Franco |
| 1.2.8.2 | Compte d'épargne | Franco |
| 1.2.9 | Lettre de clôture juridique | Franco |
| 1.2.10 | Attestation de clôture de compte | Franco |
| 1.2.11 | Autres types de clôture de comptes | Franco |

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| | | |
|--------------|---|---|
| 2.1 | Gestion de comptes | |
| 2.1.1 | Conditions débitrices et frais | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle | 8.50% |
| 2.1.1.2 | Frais de tenue de compte sur livret d'épargne | Franco |
| 2.1.1.3 | Commission de plus fort découvert | 0.15% |
| 2.1.1.4 | Commission de mouvement au débit du compte | Franco |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte autorisé | 1.000 |
| 2.1.1.6 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | |
| 2.1.1.7 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | 1.500 |
| 2.1.1.8 | Arrêté de compte | 14.50% |
| 2.1.1.9 | Relevé d'Identité Bancaire (RIB) | Franco |
| 2.1.1.10 | Autres types de conditions débitrices | |
| 2.1.1.11 | Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement | |
| 2.1.1.12 | Assurance automobile | |
| 2.1.2 | Relevés de compte | |
| 2.1.2.1 | Mensuel | Franco (1 fois/mois) |
| 2.1.2.2 | A la demande (mois en cours) | Franco |
| 2.1.2.3 | Autre période (tarif par mois) | 3.000 la première page et 1.000 par page supplémentaire |
| 2.1.3 | Relevé récapitulatif des frais annuels | NA |

| | | |
|--------------|---|---|
| 2.1.4 | Autre type de relevé de comptes | 3 |
| 2.1.5 | Attestations bancaires | 50.000 |
| 2.1.5.1 | Attestation de solde | 30.000 |
| 2.1.5.2 | Attestation de non engagement | 50.000 |
| 2.1.5.3 | Autres types d'attestations bancaires | attestation de non imputation 30 000, attestation de confirmation d'aval/correspondants étrangers 50 000, attestation de fin de paiement 10 000 (particuliers) 30 000 (entreprises) |
| 2.1.6 | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte | |
| 2.1.7 | Frais pour procuration | 5.000 |
| 2.1.8 | Conditions créditrices | |
| 2.1.8.1 | Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle | Min 3,50% |
| 2.1.8.2 | Autres dépôts et produits d'épargne | |
| 2.1.8.3 | Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle | Rémunérés à la plus grande valeur arrondie au quart de point le plus proche entre le TMM et la MM diminué de 0.25 point de pourcentage et le taux d'inflation annuel |
| 2.1.8.4 | Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple | 3,5% avec un plafond de 10 000 000 millions |
| 2.1.8.5 | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme | Négocié |
| 2.1.8.6 | Autres conditions créditrices | |

| | | |
|--------------|---|---|
| 2.2 | Moyens de paiement | 4 |
| 2.2.1 | Chèques | |
| 2.2.1.1 | Délivrance de chéquier | |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Franco |
| 2.2.1.1.2 | Chèques non barrés/vignette | Franco |
| 2.2.1.1.3 | Lettre-chèques | |
| 2.2.1.1.4 | Chèques de banque sur place | |
| 2.2.1.1.5 | Chèques de banque UEMOA | |
| 2.2.1.1.6 | Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | |
| 2.2.1.2 | Chèques de guichet | 5.000 |
| 2.2.1.3 | Certification de chèque | 5.000 |
| 2.2.1.4 | Frais pour annulation de chèque de banque | 50% de frais de délivrance |
| 2.2.1.5 | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | 10.000 |
| 2.2.1.6 | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | 10.000 |
| 2.2.1.7 | Frais de destruction de chéquier | 5.000 |
| 2.2.1.8 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | |
| 2.2.1.9 | Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser) | |
| 2.2.1.10 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) | |
| 2.2.1.11 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) | |
| 2.2.1.12 | Autres types de chèques | |
| 2.2.1.13 | Assurance perte et vol des moyens de paiement | |
| 2.2.1.14 | Encaissement de chèques | |
| 2.2.1.14.1 | Encaissement de chèques dans l'UEMOA | Franco |
| 2.2.1.14.2 | Encaissement de chèques hors UEMOA | |
| 2.2.2 | Cartes bancaires | |
| 2.2.2.1 | Renouvellement/Cotisation annuelle | |
| 2.2.2.1.1 | Carte privative | |
| 2.2.2.1.2 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | Diamant: 40 000 Rubis: 15 000 Saphir: 6 000 |

| | | |
|--------------|--|---|
| 2.2.2.1.2.1 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client | Franco ⁵ |
| 2.2.2.1.2.2 | Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client | Franco |
| 2.2.2.1.2.3 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA | 500 TTC |
| 2.2.2.1.2.4 | Mini relevé | Franco |
| 2.2.2.1.2.5 | Frais de gestion mensuels | |
| 2.2.2.1.2.6 | Frais annuels | |
| 2.2.2.1.3 | Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe | |
| 2.2.2.1.4 | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) | GOLD: 50 000 Fayda: 35 000 Univers: 25 000 |
| | | |
| 2.2.2.1.5 | Carte prépayée | TELIYA : 25 000 sans recharge & 15 000 avec recharge |
| 2.2.2.1.5.1 | Chargement de la carte | Grille tarifaire du GIM UEMOA |
| 2.2.2.1.5.2 | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) | Franco |
| 2.2.2.1.5.3 | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (Mali) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (BIM s.a.) | 1% + 3.510 Min |
| 2.2.2.1.5.4 | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors Mali | 1% + 3.510 Min |
| 2.2.2.1.5.5 | Transfert de carte à carte | Grille tarifaire du GIM UEMOA |
| 2.2.2.1.5.6 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Mali | Franco |
| 2.2.2.1.5.7 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors Mali | 2.000 + 1,5% |
| 2.2.2.1.5.8 | Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB) | Franco |
| 2.2.2.1.5.9 | Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE | Franco |
| 2.2.2.1.5.10 | Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) | Franco |
| 2.2.2.1.5.11 | Remplacement de la carte | 5.000 |
| 2.2.2.1.5.12 | Relevé de compte en ligne | Franco |
| 2.2.2.1.5.13 | Assistance clientèle par un opérateur BIM s.a. | |

| | | |
|--------------|--|---|
| 2.2.2.2 | Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) | Diamant: 20.000 ⁶ Rubis: 7.000 Saphir: 4.000 Visa : GOLD: 25.000 Fayda: 17.500 Univers: 12.500 |
| 2.2.2.3 | Confection de carte en urgence | |
| 2.2.2.4 | Frais de reconfecion de carte (sauf défectuosité) | 5.000 |
| 2.2.2.5 | Réédition du code confidentiel | 5.000 |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | 2.000 |
| 2.2.2.7 | Opposition carte | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client : perte ou vol | 5.000 |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque : usage abusif (particulier) | 15.000 |
| 2.2.2.8 | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif | 5.000 |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond, ...) | Max 10.000 |
| 2.2.2.10 | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum | 20.000 |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | 5.000 |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) | |
| 2.2.2.13 | Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique) | Franco |
| 2.2.2.13.1 | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) | |
| 2.2.2.13.1.1 | * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client | Franco |
| 2.2.2.13.1.2 | * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA) | 500 TTC |
| 2.2.2.13.1.3 | * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) | 500 TTC |
| 2.2.2.13.1.4 | * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA | |
| 2.2.2.13.2 | Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets | |
| 2.2.2.13.2.1 | *consultation/édition de solde dans la banque du client | Franco |
| 2.2.2.13.2.2 | *Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA | |
| 2.2.2.13.2.3 | *consultation/édition d'historique de solde | Franco |
| 2.2.2.14 | Paiements | |
| 2.2.2.14.1 | *Dans la zone UEMOA | Franco |

| | | |
|----------------|--|-----------------------------|
| 2.2.2.14.2 | *Hors zone UEMOA | 2.000+1.50% ⁷ |
| 2.2.3 | Virements et Prélèvements | |
| 2.2.3.1 | Virements | |
| 2.2.3.1.1 | Domiciliation de salaires | Franco |
| 2.2.3.1.2 | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) | Franco |
| 2.2.3.1.3 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) | 5.000 |
| 2.2.3.1.4 | Virement entre agences en faveur d'un tiers | Franco |
| 2.2.3.1.5 | Virement dans II* UEMOA (STAR-UEMOA) | 5.000 |
| 2.2.3.1.6 | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux | Franco |
| 2.2.3.1.7 | Mise en place de Virement Permanent local ou autre | |
| 2.2.3.1.7.1 | * création du dossier | Franco |
| 2.2.3.1.7.2 | * Exécution des opérations | 5.000 |
| 2.2.3.1.8 | Modification de Virement Permanent | 5.000 |
| 2.2.3.1.9 | Mise à disposition de fonds | 10.000 |
| 2.2.3.2 | Prélèvements | |
| 2.3.3.2.1 | Mise en place de l'autorisation de prélèvement | |
| 2.3.3.2.1.1 | * Création de dossier | Franco |
| 2.3.3.2.1.2 | * Exécution de l'opération | 5.000 |
| 2.2.3.2.2 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | 10.000 |
| 2.2.3.2.3 | Emission de prélèvement par une entreprise | En fonction des conventions |
| 2.2.3.2.4 | Paiement d'un prélèvement | |
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement impayé (sans provision) | 10.000 |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client | Franco |

III – SERVICES BANCAIRES

| | | |
|------------|------------------------------------|--|
| 3.1 | Dates de valeurs appliquées | |
| 3.1.1 | Virements reçus | J+1 |
| 3.1.2 | Remise de chèque | J+1 |
| 3.1.3 | Remise d'effets à l'escompte | décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise |

| | | |
|------------|--|---|
| 3.1.4 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération |
| 3.1.5 | Versement et retrait d'espèce | J |
| 3.1.6 | Livrets d'épargne | crédit le premier jour de la quinzaine suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédent le retrait |
| 3.2 | Frais liés aux services bancaires | |
| 3.2.1 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | Franco |
| 3.2.2 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Franco |
| 3.2.3 | Emission chèque de banque en FCFA | 5 000 |
| 3.2.4 | Emission chèque de banque en autre devises | 6 000 |
| 3.2.5 | Rejet de chèque | 10.000 |
| 3.2.6 | Demande d'opposition | 10.000 |
| 3.2.7 | Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt) | 15.000 |
| 3.2.8 | Protêt | 30.000 |
| 3.2.9 | Frais de circularisation | 30.000 |
| 3.2.10 | Changement de signature | Franco |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte | Franco |
| 3.2.12 | Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification | Franco |
| 3.2.13 | Changement de garde de titre | NA |
| 3.2.14 | Frais de nantissement | |
| 3.2.15 | Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD) | |
| 3.2.16 | Frais de reclassement | |
| 3.2.17 | Autres types de services bancaires | NA |

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

| | | |
|-----|--|--------------------------|
| 4.1 | Avis de débit et de crédit par voie électronique | Cf. formules SMS EXPRESS |
| 4.2 | Banque en ligne | 750 |
| 4.3 | Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé) | |
| 4.4 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | |
| 4.5 | Banque par téléphone (accès au guide vocal) | |

| | | |
|-----|---|--------------------------|
| 4.6 | Services SMS | Cf. formules SMS EXPRESS |
| 4.7 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | |
| 4.8 | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) | |
| 4.9 | Transfert à partir d'une carte | |

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

| | | |
|-----|--|--------|
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | Franco |
| 5.2 | Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale | |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) | |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé) | |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CIP | |
| 5.6 | Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision | 10.000 |
| 5.7 | Certificat de non-paiement | Franco |
| 5.8 | Autres frais pour incidents de paiement | |

VI - OPERATIONS DE CHANGE (parité fixe de 655.957 entre euro et FCFA)

| | | |
|-----|--|----------------------|
| 6.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | 2% sauf achat MEX 1% |
| 6.2 | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) | Non applicable |
| 6.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) | Non applicable |
| 6.4 | Autres crédits à court terme (TBB (10%) + Marge) | TBB+2,80% |

VII – OPERATIONS DE CREDIT

| | | |
|-------|---|----------------|
| 7.1 | Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD ¹ +Marge) | TBB : 10% |
| 7.1.1 | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) | 12.80% |
| 7.1.2 | Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge) | TBB+2.80% |
| 7.1.3 | Facilités de caisse | 12.80% |
| 7.1.4 | Autres crédits à court terme | TBB+2.80% |
| 7.2 | Crédits à l'habitat | |
| 7.2.1 | Moyen terme (MDT+Marge) | 8,50% à 12,80% |

| | | |
|------------|--|--|
| 7.2.2 | Long terme (MTD+Marge) | 8,50% à 12,80% ¹⁰ |
| 7.3 | Crédit-bail | |
| 7.3.1 | Mobilier | NA |
| 7.3.2 | Immobilier | NA |
| 7.4 | Autres opérations connexes aux opérations de crédit | |
| 7.4.1 | Frais de mainlevée d'hypothèque | 30.000 |
| 7.4.2 | Assurance sur prêts particuliers | |
| 7.4.3 | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) | 30.000 |
| 7.4.4 | Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque | |
| 7.4.5 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | |
| 7.4.6 | Frais d'impayé au remboursement | TBB+2.80% |
| 7.4.7 | Frais d'état d'engagement | 0,5% trimestre indivisible |
| 7.4.8 | Frais d'anticipation | - |
| 7.4.9 | Frais d'étude des dossiers de prêt | Particuliers: 0,25% min 20 000 max 200 000 |
| 7.4.10 | Autres opérations de crédit | |
| 7.4.11 | Autres assurances sur prêts particuliers | |
| 7.4.12 | Avenant sur contrat prêt | 0,25% avec min 10.000 et max 5 millions |
| 7.4.13 | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité) | 0,25% avec min 10.000 et max 5 millions |
| 7.4.14 | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement | 0,25% avec min 10.000 et max 5 millions |
| 7.4.15 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte | 0,25% avec min 10.000 et max 5 millions |
| 7.4.16 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | Franco |
| 7.4.17 | Frais d'échéance impayée (selon périodicité) | TBB+2.80% |
| 7.4.18 | Commission d'engagement | 0,25% flat max 200 000 sur la partie non utilisée à partir de neuf mois après le premier tirage (crédit immobilier) |
| 7.4.19 | Frais et commissions d'escompte | 1,5% + 3.500 |

| | | |
|--------|-------------------|--|
| 7.4.20 | Cautions et avals | de 0 à 10 000 000: 25 000 de 10 000 001 à 20 000 000: 50 000 de 20 000 001 à 50 000 000: 100 000, 50 000 001 et plus 0,25% min 25 000 ma 5 000 000 Avals et autres cautions: de 0 à 10 000 000: 50 000 50 000 001 et plus 0,25% min 25 000 ma 5 000 000 |
|--------|-------------------|--|

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

| | | |
|------------|--|---|
| 8.1 | Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale) | |
| 8.1.1 | Frais d'encaissement | |
| 8.1.1.1 | Frais de manipulation | |
| 8.1.1.2 | Frais port de lettre | |
| 8.1.1.3 | Chèque libellé en devises : commission de change en sus | |
| 8.1.1.4 | Frais d'impayés | |
| 8.2 | Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA | |
| 8.2.1 | Chèques reçus par la compensation régionale | |
| 8.2.2 | Frais d'encaissement | |
| 8.2.3 | Frais de manipulation | |
| 8.2.4 | Frais de SWIFT | 15.000 |
| 8.2.5 | Frais de port de lettre | |
| 8.2.6 | Frais sur chèque en souffrance | |
| 8.2.7 | Frais fixes d'impayés | |
| 8.3 | Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger | |
| 8.3.1 | Frais de dossier | |
| 8.4 | Transferts | |
| 8.4.1 | Transferts zone UEMOA | 1.500 pour les transferts inf. à 1.000 000 25.000 pour les transferts sup, à 1.000 000 |
| 8.4.2 | Transferts hors zone UEMOA | 1.500 pour les transferts inf. à 1.000 000 25.000 pour les transferts sup, à 1.000 000 |
| 8.4.2.1 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) | |
| 8.4.2.2 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) | 1.500 – 10.000 |
| 8.4.3 | Autres types de transferts | |

IX - AUTRES SERVICES (divers)

12

| | | |
|-------------|---|-------------------|
| 9.1 | Frais de recherche de documents (en unité) | |
| 9.1.1 | 0 à 30 jours | Franco |
| 9.1.2 | 30 à 60 jours | 20.000 |
| 9.1.3 | 60 à 90 jours | 35.000 |
| 9.1.4 | Plus d'un an | 60 000 |
| 9.1.5 | Supplément par photocopie | 3.500/ Copie Page |
| 9.2 | Boîte à lettres | 5.000 / mois |
| 9.3 | Location de coffre-fort | |
| 9.4 | Frais de reproduction de clé | |
| 9.5 | Demande de renseignements sur client | Franco |
| 9.6 | Demande de renseignements financiers | Franco |
| 9.7 | Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes) | 30.000 |
| 9.8 | Abonnement mensuel au site internet | 750 |
| 9.9 | Successions | |
| 9.9.1 | Frais d'ouverture de dossier de succession | 5.000 |
| | | |
| 9.9.2 | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) | |
| 9.9.3 | Frais annuels de tenue de compte | |
| 9.10 | Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées) | Franco |
| 9.11 | Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative | 15.000 |
| 9.11.1 | *Lettre d'avertissement | |
| 9.11.2 | *Lettre d'injonction | |
| 9.12 | Attestation d'avoirs | 30.000 |
| 9.13 | Reconstitution d'extrait de compte | |
| 9.14 | Autres types de services | |

**B – CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES DE LA BIM s.a.
APPLICABLES A COMPTEUR DU 31 DECEMBRE 2019
CLIENTELE DES ENTREPRISES ET INSTITUTIONNELS**

13

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

| | | |
|------------|--|-------------------------------|
| 1.1 | Conditions d'ouverture de compte | |
| 1.1.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | Franco |
| 1.1.1.1 | Dépôt à terme société, ONG et Associations | Min 3 000 000 |
| 1.1.1.2 | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | Franco |
| 1.1.1.3 | Compte courant | Franco |
| 1.1.1.4 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes | Franco |
| 1.1.1.5 | Autres types de comptes | |
| 1.1.1.6 | Assurance décès accidentel associé au compte courant | |
| 1.2 | Conditions de Clôture de compte | Franco |
| 1.2.1 | Dépôts à terme société, ONG et Associations | Pénalité sur retrait anticipé |
| 1.2.2 | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | Franco |
| 1.2.3 | Compte courant (Société et Entreprise individuelle) | Franco |
| 1.2.4 | Lettre de clôture juridique | Franco |
| 1.2.5 | Autres types de clôture de comptes | Franco |

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| | | |
|----------------|---|---|
| 2.1 | Gestion de comptes | |
| 2.1.1 | Conditions débitrices et frais | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle | 8.50% |
| 2.1.1.2 | Commission de plus fort découvert | 0.15% |
| 2.1.1.3 | Commission de mouvement au débit sur compte courant | Franco |
| 2.1.1.4 | Commission de dépassement sur compte autorisé | 15.000 |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | 15.000 |
| 2.1.1.6 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | 5.000 |
| 2.1.1.7 | Arrêté de compte | 14.50% |
| 2.1.2 | Relevé d'Identité Bancaire (RIB) | Franco |
| 2.1.2.1 | Relevés de compte | |
| 2.1.2.2 | Mensuel | Franco (1fois/mois) |
| 2.1.2.3 | A la demande (mois en cours) | Franco |
| 2.1.2.4 | Autre période (tarif par mois) | 3.000 la première page et 1.000 par page supplémentaire |

| | | | |
|-----------------|---|---|----|
| 2.1.3 | Attestations bancaires | 50.000 | 14 |
| 2.1.3.1 | Attestation de solde | 30.000 | |
| 2.1.3.2 | Attestation de non engagement etc | 50.000 | |
| 2.1.3.3 | Autres types d'attestations bancaires | attestation de non imputation 30 000, attestation de confirmation d'aval/correspondants étrangers 50 000, attestation de fin de paiement 10 000 (particuliers) 30 000 (entreprises) | |
| 2.1.4 | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte | | |
| 2.1.5 | Frais pour procuration | 5.000 | |
| 2.1.6 | Conditions créditrices | | |
| 2.1.6.1 | Produits d'épargne | 3,5 % avec un plafond de 10.000 millions | |
| 2.1.6.2 | Autres dépôts | | |
| 2.1.6.3 | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme | Négoциé | |
| 2.1.6.4 | Autres types de conditions créditrices | | |
| 2.2 | Moyens de paiement | | |
| 2.2.1 | Chèques | | |
| 2.2.1.1 | Délivrance de chéquier | Franco | |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Franco | |
| 2.2.1.1.2 | Lettre-chèques | | |
| 2.2.1.1.3 | Chèques de banque sur place | 5.000 | |
| 2.2.1.1.4 | Chèques de banque UEMOA | 5.000 | |
| 2.2.1.1.5 | Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | 6.000 | |
| 2.2.1.2 | Certification de chèque | 5.000 | |
| 2.2.1.3 | Frais pour annulation de chèque de banque | 50% de frais de délivrance | |
| 2.2.1.4 | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | 10.000 | |
| 2.2.1.5 | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | 10.000 | |
| 2.2.1.6 | Frais de destruction de chéquier | 5.000 | |
| 2.2.1.7 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | | |
| 2.2.1.8 | Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser) | | |
| 2.2.1.9 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) | | |
| 2.2.1.10 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) | | |
| 2.2.1.11 | Frais sur chèques impayés | | |
| 2.2.1.12 | Assurance perte et vol de moyens de paiement | | |
| 2.2.1.13 | Encaissement de chèques | | |

| | | |
|--------------|---|--|
| 2.2.1.13.1 | Encaissement de chèques dans l'UEMOA | 15 |
| 2.2.1.13.2 | Encaissement de chèques hors UEMOA | |
| 2.2.2 | Cartes bancaires | |
| 2.2.2.1 | Renouvellement/Cotisation annuelle | |
| 2.2.2.1.1 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | Diamant: 40.000 Rubis: 15.000 Saphir: 6.000 |
| 2.2.2.1.1.1 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client | Franco |
| 2.2.1.1.2 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA | 500 TTC |
| 2.2.2.1.1.3 | Consultation de solde | Franco |
| 2.2.2.1.1.4 | Mini relevé | Franco |
| 2.2.2.1.1.5 | Frais de gestion mensuels | |
| 2.2.2.1.1.6 | Frais annuels | |
| 2.2.2.1.2 | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) | Gold : 50.000 Fayida : 35.000 Univers : 25.000 |
| 2.2.2.2 | Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) | Diamant : 20 000 Rubis : 7 000 Saphir : 4 000 Visa Gold : 25 000 Fayida : 17 000 Univers: 12 500 |
| 2.2.2.3 | Confection de carte en urgence | |
| 2.2.2.4 | Frais de reconfecion de carte (sauf défectuosité) | 5.000 |
| 2.2.2.5 | Réédition du code confidentiel | 5.000 |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | 2.000 |
| 2.2.2.7 | Opposition carte | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client : perte ou vol | 5.000 |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque : usage abusif (Société) | 15.000 |
| 2.2.2.8 | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif | 5.000 |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond, ...) | Max 10.000 |
| 2.2.2.10 | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum | 20.000 |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | 5.000 |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) | |
| 2.2.2.13 | Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique) | |

| | | |
|-------------------|--|-----------------------------|
| 2.2.2.13.1 | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets | 16 |
| 2.2.2.13.1.1 | Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client | Franco |
| 2.2.2.13.1.2 | Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA) | 500 TTC |
| 2.2.2.13.1.3 | Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) | 500 TTC |
| 2.2.2.13.1.3 | Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA | |
| 2.2.2.13.2 | Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets | |
| 2.2.2.13.2.1 | Consultation/édition de solde dans la banque du client | Franco |
| 2.2.2.13.2.2 | Consultation/édition d'historique de solde | |
| 2.2.2.14 | Paielements | |
| 2.2.2.14.1 | Dans la zone UEMOA | Franco |
| 2.2.2.14.2 | Hors zone UEMOA | 3.510+1% |
| 2.2.3 | Virements et Prélèvements | |
| 2.2.3.1 | Virements | |
| 2.2.3.1.1 | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) | Franco |
| 2.2.3.1.2 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) | 2.000 |
| 2.2.3.1.3 | Virement entre agence en faveur d'un tiers | |
| 2.2.3.1.5 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) | 2.000 |
| 2.2.3.1.6 | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus | Franco |
| 2.2.3.1.7 | Mise en place de virement permanent local ou autre | Franco |
| 2.2.3.1.7.1 | Ouverture de dossier | |
| 2.2.3.1.7.2 | Exécution de l'opération | |
| 2.2.3.1.8 | Remise de virement (support télétransmission) | |
| 2.2.3.1.9 | Mise à disposition de fonds | 10.000 |
| 2.2.3.2 | Prélèvements | |
| 2.2.3.2.1 | Mise en place de l'autorisation de prélèvement | Franco |
| 2.2.3.2.1.1 | Ouverture de dossier | |
| 2.2.3.2.1.2 | Exécution de l'opération | |
| 2.2.3.2.2 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | 10.000 |
| 2.2.3.2.3 | Emission de prélèvement par une entreprise | En fonction des conventions |
| 2.2.3.2.4 | Paielement d'un prélèvement | |

| | | | |
|------------|---|-----------------------------|----|
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | En fonction des conventions | 17 |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement impayé (sans provision) | 10.000 | |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client | | |
| 2.2.3.3 | Effets de commerce | | |
| 2.2.3.3.1 | Frais sur paiement d'effets | Cf. crédits | |
| 2.2.3.3.2 | Frais d'encaissement sur effets | Cf. crédits | |
| 2.2.3.3.3 | Commission de bordereau | Cf. crédits | |
| 2.2.3.3.4 | Commission d'endos | Cf. crédits | |
| 2.2.3.3.5 | Intérêt | Cf. crédits | |
| 2.2.3.3.6 | Port de lettre | Cf. crédits | |
| 2.2.3.3.7 | Frais fixe | Cf. crédits | |
| 2.2.3.3.8 | Frais de protêt | Cf. crédits | |
| 2.2.3.3.9 | Frais de prorogation d'échéance | | |
| 2.2.3.3.10 | Autres effets de commerce | | |

III – SERVICES BANCAIRES

| | | |
|------------|--|---|
| 3.1 | Dates de valeurs appliquées | |
| 3.1.1 | Virements reçus | J+1 |
| 3.1.2 | Remise de chèque | J+1 |
| 3.1.3 | Remise d'effets à l'escompte | décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise |
| 3.1.4 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération |
| 3.1.5 | Versement et retrait d'espèce | J |
| 3.1.6 | Livrets d'épargne | crédit le premier jour de la quinzaine suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédent le retrait |
| 3.2 | Frais liés aux services bancaires | |
| 3.2.1 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | |
| 3.2.2 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Franco |
| 3.2.3 | Emission chèque de banque en FCFA | 5.000 |
| 3.2.4 | Emission chèque de banque en autre devises | 6.000 |
| 3.2.5 | Rejet de chèque | 10.000 |

| | | |
|--------|---|--------|
| 3.2.6 | Demande d'opposition | 10.000 |
| 3.2.7 | Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt) | 15.000 |
| 3.2.8 | Protêt | 30.000 |
| 3.2.9 | Frais de circularisation | 30.000 |
| 3.2.10 | Changement de signature | Franco |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte | Franco |
| 3.2.12 | Changement d'adresse | Franco |
| 3.2.13 | Changement de garde de titre | |
| 3.2.14 | Frais de nantissement | |
| 3.2.15 | Frais de saisie attribution (ATD) | |
| 3.2.16 | Frais de reclassement | |
| 3.2.17 | Autres types de services bancaires | |

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

| | | |
|-----|--|--------------------|
| 4.1 | Avis de débit et de crédit par voie électronique | Tarifs BIM-EXPRESS |
| 4.2 | Banque en ligne | 2.500 |
| 4.3 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | |
| 4.4 | Services SMS | Tarifs BIM-EXPRESS |
| 4.5 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | |
| 4.6 | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) | Franco |
| 4.7 | Autres types de services banque à distance | |

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

| | | |
|-----|--|--------|
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | |
| 5.2 | Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale | Franco |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) | |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé) | |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CIP | |
| 5.6 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | 10.000 |
| 5.7 | Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser) | |
| 5.8 | Certificat de non-paiement | Franco |

| | | |
|-----|---|--|
| 5.9 | Autres types de frais de gestion des incidents de paiement | |
|-----|---|--|

VI - OPERATIONS SUR TITRES

| | | |
|------------|--|--|
| 6.1 | Frais de tenue et de gestion | |
| 6.2 | Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations) | |
| 6.3 | Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise) | |
| 6.4 | Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit) | |
| 6.5 | Relevé mensuel | |
| 6.6 | Relevé de titres à la demande | |
| 6.7 | Autres types d'opérations sur titres | |

VII - OPERATIONS DE CHANGE (parité fixe de 655.957 entre euro et FCFA)

| | | |
|-----|---|----------------------|
| 7.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | 2% sauf achat MEX 1% |
| 7.2 | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) | NA |
| 7.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) | NA |
| 7.4 | Autres types d'opération de change | NA |

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

| | | |
|---------|--|-----------|
| 8.1 | Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB (10%)+Marge) | TBB+2.80% |
| 8.1.1 | Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge) | TBB+2.80% |
| 8.1.2 | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) | TBB+2.80% |
| 8.1.3 | Crédits à court terme (MTD+Marge) | TBB+marge |
| 8.1.4 | Autres crédits à court terme (MTD+Marge) | TBB+marge |
| 8.1.5 | Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge) | TBB+marge |
| 8.1.6 | Crédit-bail | |
| 8.1.6.1 | Mobilier | NA |
| 8.1.6.2 | Immobilier | NA |
| 8.1.7 | Financement en devises | |
| 8.1.8 | Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger | |
| 8.1.9 | Autres financements en devises | |
| 8.1.10 | Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) | TBB+2.80% |

| | | |
|------------|--|---|
| 8.1.11 | Facilités de caisse et avances (types à définir) | TBB+2.80% |
| 8.1.12 | Prêt de consolidation de découvert | TBB+2.80% |
| 8.1.13 | Autres types de crédits de trésorerie | NA |
| 8.2 | Crédits par signature | |
| 8.2.1 | Cautions sur marches | |
| 8.2.2 | Cautions fiscales et douanières | |
| 8.2.3 | Aval de traites | |
| 8.3 | Opérations connexes aux opérations de crédits | |
| 8.3.1 | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) | 30.000 |
| 8.3.2 | Avenant sur contrat prêt | 0,25% avec mini 10 000 et max 5 millions |
| 8.3.3 | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité) | 0,25% avec mini 10 000 et max 5 millions |
| 8.3.4 | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement | |
| 8.3.5 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte | 0,25% avec mini 10 000 et max 5 millions |
| 8.3.6 | Demande de décompte | 0,25% avec mini 10 000 et max 5 millions |
| 8.3.7 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | |
| 8.3.8 | Frais d'échéance impayée (selon périodicité) | TBB+2.80% |
| 8.3.9 | Commission d'engagement | 0,5% trimestre indivisible |
| 8.3.10 | Frais d'études des dossiers de prêt | 0,25% min 150.000 max 7.000 000 |
| 8.3.9.1 | Frais et commissions d'escompte | 1,5% + 3.500 |
| 8.3.9.2 | Cautions et avals | de 0 à 10 000 000: 25 000 de 10 000 001 à 20 000 000: 50 000 de 20 000 001 à 50 000 000: 100 000, 50 000 001 et plus 0,25% min 25 000 ma 5 000 000 Avals et autres cautions: de 0 à 10 000 000: 50 000 50 000 001 et plus 0,25% min 25 000 ma 5 000 000 |

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

| | | |
|------------|--|--|
| 9.1 | Encaissement chèque et effet en devises | |
| 9.1.1 | Euro | |
| 9.1.1.1 | Commission prorogation – commission rapatriement | |

| | | |
|------------|--|--|
| 9.1.1.2 | Commission d'encaissement | PME/PMI: 0,25% flat min 150.000 max 350.000 sur la partie non utilisée à partir de six mois après le premier tirage (crédit de campagne) Grandes Entreprises: 0,25%/trimestre indivisible min 500.000 max 1 500.000 sur la partie non utilisée à partir de six mois |
| 9.1.1.3 | Frais d'envoi | Récupération + 5.000 |
| 9.1.1.4 | Provisions pour retour de chèques sur effets impayés | |
| 9.1.1.5 | Provision pour retour de chèque impayé | 20.000 + frais du correspondant |
| 9.1.1.6 | Avis de sort/SWIFT | 15.000 |
| 9.1.2 | Autres devises | - |
| 9.1.2.1 | Commission de change 0,5% | 2,5% mini 5.000 |
| 9.1.2.2 | Commission d'encaissement 0,15% minimum | 0,25% mini 15.000 |
| 9.1.2.3 | Frais d'envoi | Récupération + 5.000 |
| 9.1.2.4 | Avis de sort/SWIFT | 15.000 |
| 9.1.2.5 | Provision pour retour de chèque impayé | 20.000 + frais du correspondant |
| 9.2 | Emission de chèques et effets en devises | |
| 9.2.1 | Euro | |
| 9.2.1.1 | Frais de dossier | 10.000/ Chèque commercial 20.000/ chèque financier |
| 9.2.1.2 | Commission de transfert | 0,5% Chèque commercial 2% chèque financier |
| 9.2.1.3 | Taxe | 17% |
| 9.2.1.4 | Frais SWIFT | 15.000 |
| 9.2.1.5 | Frais liés à l'autorisation de change | 2,5% mini 5.000 |
| 9.2.2 | Autres devises | |
| 9.2.2.1 | Frais de dossier | 10.000/ Chèque commercial 20.000/ chèque financier |
| 9.2.2.2 | Taxe | 17% |
| 9.2.2.3 | Frais liés à l'autorisation de change | 2,5% mini 5.000 |
| 9.2.2.4 | Frais SWIFT | 15.000 |
| 9.2.2.5 | Autres types d'opérations avec l'étranger | |
| 9.3 | Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA | |
| 9.3.1 | Chèques reçus par la compensation régionale | |
| 9.3.2 | Frais d'encaissement | |

| | | |
|--------------|---|--|
| 9.3.3 | Frais de manipulation | |
| 9.3.4 | Frais de Swift | |
| 9.3.5 | Frais de port de lettre | |
| 9.3.6 | Frais sur chèque en souffrance | |
| 9.3.7 | Frais fixe d'impayés | |
| 9.4 | Transferts | |
| 9.4.1 | Transferts zone UEMOA | 1 500 pour les transferts inf. à 1 000 000 25 000 pour les transferts sup à 1 000 000 |
| 9.4.2 | Transferts hors zone UEMOA | 1 500 pour les transferts inf. à 1 000 000 25 000 pour les transferts sup à 1 000 000 |
| 9.4.3 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) | |
| 9.4.4 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) | 1 500 -10 000 |
| 9.4.5 | Autres types de transferts | |
| 9.5 | Opérations documentaires | |
| 9.5.1 | Remise documentaire import | frais d'encaissement:0,5% frais de transfert 0,3% frais de dossiers 25.500 PDL 50.000 Cript 15.000 modification ou annulation 0,75%flat min 20.000 |
| 9.5.2 | Remise documentaire export | Frais de dossiers 25.000 commission d'engagement 0,25‰ min 5.000 frais d'impayé 50.000 |
| 9.5.3 | Crédit documentaire import | ouverture 1,5% min 50.000 modification anulation 0,75% flat min 20.000 Règlement 1,5% min 50.000 change: 0,25%HT frais de retour de documents aux correspondant en cas d'impayé 60.000 |
| 9.5.4 | Ouverture de credoc | |
| 9.5.5 | Utilisation de credoc | |
| 9.5.6 | Modification du credoc | |
| 9.5.7 | Crédit documentaire export | |
| 9.5.8 | Domiciliation documentaire export | |
| 9.5.9 | Lettre de crédit | |

X - AUTRES SERVICES (divers)

| | | |
|--------------|--|-------------------|
| 10.1 | Frais de recherche de documents (en unité) | |
| 10.1.1 | 0 à 30 jours | Franco |
| 10.1.2 | 30 à 60 jours | 20.000 |
| 10.1.3 | 60 à 90 jours | 35.000 |
| 10.1.4 | Plus d'un an | 60.000 |
| 10.1.5 | Supplément par photocopie | 3.500/ Copie Page |
| 10.2 | Boîte à lettres | 5.000/mois |
| 10.3 | Location de coffre-fort | |
| 10.4 | Frais de reproduction de clé | |
| 10.5 | Demande de renseignements sur client | Franco |
| 10.6 | Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client) | |
| 10.7 | Demande de renseignements financiers | Franco |
| 10.8 | Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes) | 30.000 |
| 10.9 | Abonnement mensuel au site internet | 2.500 |
| 10.10 | Information annuelle des cautions | |
| 10.11 | Successions | |
| 10.11.1 | Frais d'ouverture de dossier de succession | 5.000 |
| 10.11.2 | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) | 5.000 |
| 10.11.3 | Frais annuels de tenue de compte | |
| 10.12 | Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées) | Franco |
| 10.13 | Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative | 15.000 |
| 10.13.1 | Lettre d'avertissement | |
| 10.13.2 | Lettre d'injonction | |
| 10.14 | Attestation d'avoirs | 30.000 |
| 10.15 | Reconstitution d'extrait de compte | NA |
| 10.16 | Autres types de services | NA |

* Taux effectif global est calculé dans les limites du taux d'usure publié par la BCEAO qui est de 15% maximum, éléments de calcul du TEG :

1. Montant
2. Taux du crédit
3. Durée
4. Frais de dossier
5. Frais de garantie
6. Assurances

Exemple illustratif du Taux Effectif Global (TEG)**Montant du prêt : 10 000 000 FCFA****Taux d'intérêt : 10 % l'an HT****TAF : 17% l'an HT****Frais de dossier : 30 000 FCFA HT****Prime d'assurance : 442 634 FCFA****(Age du sujet : 58 ans)****Durée du crédit : 60 mois****TEG : 12.68 % l'an**